Maria Johansson
DHR

2010 -04- 29

Hej,

Först vill jag beklaga de besvär du och andra rullstolsburna resenärer kan ha haft till följd av de problem vi har haft med rullstolslyftarna ombord på våra X 2000-tåg. Vår önskan och målsättning är att kunna erbjuda alla våra resenärer bekväma och smidiga tågresor.

I slutet av förra året hittade vi ett misstänkt fel på en av lyftarna på ett av våra X 2000-tåg och det föranledde en genomgång från vår sida av alla lyftar. Vi tummar aldrig på säkerheten och därför skapade vi en tillfällig lösning för rullstolsburna resenärer kunde tas ombord med manuella stationslyftar. Dessa finns på många av landet stationer och i de fall de inte finns erbjuder vi gratis taxi till station som har sådan lyft. Uppstår en för besvärlig situation för resenären erbjuder vi taxi kostnadsfritt hela vägen. Vi erbjuder dessutom rullstolsplatser på våra InterCity- och dubbeldäckartåg.

Vi har nu fattat beslut om att byta ut samtliga rullstolslyftar ombord på X 2000-tågen från en välkänd svensk leverantör. Detta för att försäkra våra resenärer och oss själva om att problemen inte skall dyka upp igen. Men detta är ett omfattande arbete som kräver stor noggrannhet och omkonstruktion av tågens golv. Provinstallationen är klar under våren och skall sedan testas, typgodkännas för att därefter godkännas av SJs trafiksäkerhetsavdelning.

Vi kommer att göra vårt bästa för att de nya lyftarna skall vara på plats så fort det är möjligt. Det är svårt att ge ett exakt datum när allt är på plats men vår bästa bedömning är att vi ska vara klara innan årsskiftet. Under tiden hoppas vi att våra tillfälliga lösningar skall fungera på ett hjälpligt sätt. Vi ber om ursäkt för att detta tar tid, men vi vill inte utsätta våra rullstolsburna resenärer för trasiga lyftar igen.

Bästa hälsningar

Claes Broström
Fordonsdirektör
SJ AB